

Tarna – menti Szociális Központ
Gyermekjóléti Szolgálat
3350 Kál, Fő út felső 11-13.

A Gyermekjóléti Szolgálat
BESZÁMOLÓJA
a 2013-as évben végzett tevékenységéről

Készítette: Peténé Pintér Erzsébet
Családgondozó

Aldebrő, 2014.május 23.

I. A szolgáltatás személyi feltételei:

2013. november hónap óta látok el családgondozói teendőket Aldebrő településen

A munkakör betöltéséhez rendelkezem a szükséges szociálpedagógus főiskolai végzettséggel.

II. A Gyermekjóléti Szolgálat fenntartója, székhelye:

A Gyermekjóléti Szolgálat fenntartója a Tarna-menti Szociális Szolgáltató Központ Kál, Fő út felső 11-13. szám.

Az Intézmény a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a következő településeken látja el: - Aldebrő, - Kápolna, - Kompolt, - Nagyút, Tófalú, - Kál

Személyem a családgondozó váltás óta az alábbi településeken látja el a feladatokat: Kompolt, Nagyút, Tófalú, Aldebrő.

III. A Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadási rendje:

Aldebrő településen: kedd 08,00 - 11,00 Aldebrő Tarnavölgye Általános Iskola könyvtára.

Ügyfélfogadási időn kívül történnek a családlátogatások, valamint az adminisztrációs folyamatok.

Szükség esetén - krízishelyzet esetén - ügyfélfogadási időben is sor kerül családlátogatásra.

IV. Jogsabályi háttér:

A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét:

- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény, valamint
- a 149/1997 (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról,
- a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. Törvény szabályozza.

V. A Gyermekjóléti Szolgálat célja, feladata:

A Gyermekjóléti Szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A fentiekből következik, hogy a legfontosabb feladataink:

- a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése,
- a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésének segítése,
- javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására,
- a védelembe vételhez kapcsolódó feladatok,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, utógondozása,
- örökbefogadással kapcsolatos feladatok,
- tankötelezettséggel összefüggő feladatok,
- prevenciós tevékenységek,
- a településen észlelő- és jelzőrendszer működtetése.

A gyermek veszélyeztetettségének **megelőzése** érdekében:

- veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert működteti,
- veszélyeztető okokat feltárja, javaslatot készít ezek megoldására,
- együttműködés intézményekkel.

A kialakult veszélyeztetettség **megszüntetése** érdekében:

- családgondozást végez, a család működés zavarait feltárja, és elhárítja,
- családi konfliktusok megoldását elősegíti, (különösen a válás, a gyermekelhelyezés a kapcsolattartás esetében),
- javaslatot tesz a családból való kiemelésre.

Az alapellátás, a veszélyeztetettség megelőzésére irányuló gondozási forma, a **védelembé vétel hatósági intézkedés**, mely a veszélyeztetettség megszüntetésére irányul.

Az alapellátás megszüntetésének oka lehet:

- a családgondozás eredményessége,
- 18. életév betöltése,
- Valamint más településre történő elköltözés.

A megszüntetés nem minden esetben tekinthető véglegesnek, vannak családok, akik rövid időn belül visszakerülnek az ellátásba, mivel a pozitív változásokat nehezen tudják hosszabb távon fenntartani, így ismét a szolgálat látókörébe kerülhetnek.

Abban az esetben, ha az alapellátás során a gyermek vagy a család nem tanúsít együttműködő magatartást, a Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó intézkedések közül javaslatot tehet a jegyzőnek **a gyermek védelembé vételére, illetve ideiglenes hatályú elhelyezésére.**

Védelembe vétel:

A Gyermekjóléti Szolgálat javaslatot tesz a gyermek védelembe vételére, ha előzetesen megkísérelte a gyermek veszélyeztetettségét alapellátás keretében megszüntetni, de az a gyermek és / vagy a szülő együttműködése hiányában nem vezetett eredményre.

A védelemben vett és alapellátás keretében gondozott gyermekek veszélyeztetettségének oka elsősorban:

- az iskolai kötelezettség elmulasztása, illetve hiányos teljesítése,
- magatartási, beilleszkedési zavarok,
- szülői elhanyagolás.

Gyakori a gondozásban álló családoknál, hogy súlyos anyagi, megélhetési problémákkal küzdenek, néha ezek a problémák családi konfliktushoz vezetnek.

Ha az alapellátás keretében történő családgondozás nem vezet eredményre, akkor javaslattételre kerül sor a gyermek védelembe vételére.

VI. A gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető:

- önként mindazok körében, akik a Gyermekjóléti Szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma megszűnjön.
- hatóság által kötelezett formában
- más intézmények jelzését követően

A jelzés érkezhethet az alábbiaktól:

- nevelési, oktatási intézmény, - rendőrség, - gyámhatóság, - háziorvos,
- védőnő, - más gyermekjóléti szolgálat, - magánszemélyek.

VII. A családgondozói munka során alkalmazott módszerek:

- Problémafeltáró beszélgetés,
- Segítő beszélgetés,
- Célzott beszélgetés,
- Tanácsadás

Munkám során nagy hangsúlyt fektetek a tanácsadásra, a segítő beszélgetésre, különböző hivatalos ügyben való segítségnyújtásra. Képesé tenni családokat az önálló problémamegoldásra, ügyintézésre, az esetlegesen családban keletkezett konfliktusok kezelésére.

VIII. A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységéről Aldebrő községben:

A szolgálat munkáját az alábbi táblázatokban szemléltetem:

Sorsz.	Gyermekjóléti Szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt problémák száma
1.	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	-
2.	Gyermeknevelési	7
3.	Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség	11
4.	Magatartászavar, teljesítményzavar	13
5.	Családi konfliktus	1
6.	Szülő vagy család életvitele	0
7.	Szülői elhanyagolás	0
8.	Családon belüli bántalmazás	0
9.	Fogyatékoság, retardáció	0
10.	Szenvedélybetegségek	0
11.	Problémák száma összesen	32

Aldebrő község összlakossága: 716 fő.

Ebből **0-18 éves gyermek: 110 fő**. (56 fiú - 54 lány).

Gondozási típus	Alapellátásban Történő Gondozás
Korcsoport	
0-2 éves	0
3-5 éves	0
6-13 éves	1
14-17 éves	0
Összesen	1
	Védelembe vétel
0-2 éves	0
3-5 éves	0
6-13 éves	0
14-17 éves	0
Összesen	0

IX. Észlelő-jelzőrendszer

A családsegítő szolgáltatást nyújtó által létrehozott és működtetett rendszer, mely folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élők szociális és mentálhigiénés helyzetét, felismeri, feltárja, szükség esetén jelzi a családsegítő szolgálat felé a veszélyeztető okokat, együttműködik a probléma megoldásában.

Tagjai: *egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, gyermekjóléti szolgálat, gondozási központ, valamint társadalmi szervezetek, magánszemélyek.*

A jelzésekről - amennyiben telefonon vagy szóban kapom - mindig készül feljegyzés, és a legrövidebb időn belül intézkedés történik. Leggyakrabban családlátogatás formájában, majd ezt követően minden esetben visszajelzés történik.

A Gyermekjóléti Szolgálat felé a jelzések nagyrészt írásban történnek.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

<i>Sorszám</i>	<i>Megnevezés</i>	<i>Küldött jelzések száma</i>
1.	Egészségügyi szolgáltató (gyermekorvos, védőnő)	0
2.	- Ebből védőnői	0
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	0
4.	Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	0
5.	Átmeneti gondozást biztosítók	0
6.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0
7.	Közoktatási intézmény	8
8.	Rendőrség	1
9.	Ügyészség, bíróság	0
10.	Pártfogó felügyelet	0
11.	Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
12.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0
13.	Állampolgár	0
14.	Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	1
15.	Munkaügyi hatóság	0
16.	Összesen:	10

Leggyakoribb problémák:

1. Iskolai igazolatlan hiányzások:

A családok támogatásáról szóló 1998 évi LXXXIV. Törvény 15. §. (1.) bekezdése alapján:

„Ha a tanköteles, továbbá a tankötelezettsége megszűnését követően közoktatási intézményben tanulmányokat folytató gyermek (személy) - a (2) bekezdés szerinti kivétellel - a kötelező tanórai foglalkozások tekintetében igazolatlanul mulaszt, a

közoktatási intézmény igazgatójának jelzése alapján a települési önkormányzat jegyzője gyámhatóságként eljárva

a) az adott tanévben igazolatlanul mulasztott **tizedik** kötelező tanórai foglalkozás után végzéssel felhívja az iskoláztatási támogatás jogosultját a *b)* pontban meghatározott jogkövetkezményekre,

b) az adott tanévben igazolatlanul mulasztott **ötvenedik** kötelező tanórai foglalkozás után - a jelzés beérkezésétől számított 15 napon belül -

ba) felfüggeszti az iskoláztatási támogatás folyósítását, ha a gyermek az *a)* pont szerinti végzés meghozataláig a 16. életévét nem töltötte be, vagy

bb) kezdeményezi az iskoláztatási támogatást folyósító szervnél az ellátás szüneteltetését, ha a gyermek az *a)* pont szerinti végzés meghozataláig a 16. életévét betöltötte.”

50 igazolatlan óra esetén az iskola a jelzést megküldi a Jegyzőnek az 50 óra igazolatlan mulasztás tényéről. Hatósági intézkedés keretében a Jegyző a gyermeket védelembe veszi, a családi pótlék (iskoláztatási támogatás) megvonásra kerül.

Az iskola és a Gyermekjóléti Szolgálat javaslatára a megvonásra került családi pótlék természetbeni felhasználása is megtörténhet. Ez esetben az összeg elköltését kirendelt eseti gondnok végzi a gyermek élelmezésére, ruházkodására, iskolaszereire, gyógyszereire, stb. (pénzfelhasználási terv alapján). A védelembe vétel során a gyámhatóság kötelezi a szülőt és a gyermeket bizonyos magatartásformákra, melyeket gondozási-nevelési tervben rögzítésre kerül. Ezek megszegése súlyosabb hatósági intézkedéseket is maga után vonhat.

A fenti leírtak esetén nagyon fontos a szülő/gondviselő, illetve a tanuló szoros együttműködése az iskolával és a Gyermekjóléti Szolgálattal.

▪ Az iskolai hiányzások megszüntése érdekében fontosnak tartom, hogy felhívjam a szülőket figyelmét kötelességeire, kísérjék figyelemmel gyermekük szabadidejét, tankötelezettségét.

Folyamatosan tartom a kapcsolatot az Iskolákkal, szülőkkal.

A generációs munkanélküliség is hozzájárulhat, hogy a gyermekeknek nincs életcéljuk, hiszen nem norma a családban a tanulás, mint érték. Maga a szülő sem tartja fontosnak, hogy gyermeke az általános iskola elvégzése után továbbtanuljon.

2. Iskolai órákon való deviáns viselkedés, tanfelszerelés, házi feladat hiánya.

Ezen kiskorú gyermek a Gyermekjóléti Szolgálatnál alapellátás keretében gondozva van.

3. Kiskorú veszélyeztetése

A Füzesabonyi Rendőrkapitányság írásban jelzi ha a családban érintve van pld. egy családi veszekedésnél, verekezésnél kiskorú gyermek.

Megjegyzem, ezen rendőrségi jelzések gyakran nagyon késve érkeznek meg a Szolgálat felé, sokszor már más módon értesülök az esetről. Ezen kérésemet már továbbítottam jelzőrendszeri értekezleten az illetékesek felé.

A 2013-as évben 1 esetben jelzett a Rendőrkapitányság családi veszekedésről, ahol 4 kiskorú gyermek volt érintve.

Az ember legérzékenyebb, legfontosabb életszakaszainak lefolyásában, csecsemőből gyermekké, serdülővé és felnőtté formálásában döntő szerep jut a családnak. A család az életre készít elő.

A családi élet diszharmóniája, a szülők ellentéte, betegsége, különféle káros szenvedélye a család, de elsősorban a növekvő gyermekek lelki egészségét veszélyezteti.

X. Ezen feladatokon kívül egyéb tevékenységem

- Főleg Gyámhivatali kérésre **környezettanulmányt készítek.**

- Lehetőség szerint minél gyakrabban folytatok **családlátogatást**, melynek során feljegyzéseket készítek minden esetben a tapasztalatakról.

Gyakran közösen látogatom a családokat a Védőnővel, valamint a Családsegítő Szolgálat Családgondozójával.

Látogatásaim során a szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látom el, abból a célból, hogy olyan körülményeket tudjanak kialakítani a családban, amely a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését lehetővé teszi. Felhívom figyelmüket arra, hogy a gyermek azokat a szokásokat, magatartásformákat, értékeket viszik tovább később majdani családjukba, amit szüleiktől átvesznek. Ha erre a gyermek nem kap megfelelő mintát, nem lesz képes tekintettel lenni környezetére, könnyen sodródhat a disszocialitás felé.

Ezért nagyon fontos a szülők által a pozitív családmodell kiépítése, mivel a család érték közvetítő rendszerként fogható fel és egyáltalán nem mindegy, hogy milyen értékeket közvetít a felnövekvő gyermeknek. A család épsége, az otthon érzelmi biztonsága adhat jó alapot az azonosulási folyamatok számára.

- **Részt veszek** védelembe vétel - gyermek elhelyezési **tárgyalásokon**.

- Jelzésekre visszajelzést készítek.

- Magántanulói jogviszony véleményezésére javaslatot teszek.

- Formai követelményként vezetem naponta forgalmi naplót, valamint minden egyes gondozott gyermekről külön dossziét vezetek.

A szervezés, gondozás, szolgáltatás hármas egysége a gyermekjóléti szolgáltatásban ugyanúgy megvan, mint a családsegítésnél.

A Gyermekjóléti Szolgálatnál a hangsúly a családban a gyermek helyzetén és veszélyeztetettségének mértékén van.

Örömmel mondhatom, hogy Aldebrő községben csekély a gondozott gyermekek száma (1 fő), ez köszönhető a faluban élő lakosok pozitív társadalmi normáinak, lakosság összetételének.

Ezúton köszönöm Önöknek megtisztelő figyelmüket. A jövőbeni kölcsönös együttműködés reményében kérem Önöket, hogy észrevételeikről, javaslataikról tájékoztassanak, ezzel is segítve munkámat.

Aldebrő, 2014. május 23.

Peténé Pintér Erzsébet

családgondozó