

Bűnmegelőzési Hírlevél

2018. január

Ne dőljön be a csalóknak – fogyasztóvédelmi tájékoztató

Többször adtunk már hírt a különböző „trükkös” módszerekkel elkövetett csalásokról, lopásokról. Ezúttal az árubemutatókkal egybekötött termékértékesítéssel kapcsolatban szeretnénk a figyelmet felhívni fogyasztóvédelmi tájékoztatónkkal.

Röviden az árubemutatókról

Minden bizonnyal Önök is hallottak az árubemutatós kirándulásokról, esetleg részt vettek árubemutatós cég által szervezett „ingyenes” egészségügyi szűrővizsgálatokon, amelynek a célja a valamilyen „csodás” tulajdonsággal, „gyógyhatással” bíró túlárzott termék megvetetése volt. Az ilyen vásárlások után a vevők nagy többsége becsapottnak érzi magát.

Az árubemutatók célközönségét az idős, nyugdíjas korú betegséggel küzdő emberek jelentik. Az árubemutatós tevékenységet folytató vállalkozások a korábbi években jellemzően postaládákba elhelyezett szórólapokkal invitálták az érdeklődőket az előadás helyszínére. A szórólapokon a termékbemutatót általában kirándulásokkal, vonzó programmal és ebéddel kötötték össze. A részvételért cserébe még apró ajándékokat is adtak. A szervező cégek a legtöbb esetben magányos időseket, nyugdíjasokat céloztak meg, akik a kirándulás miatt úgy érezték, hogy cserébe „hálával” tartoznak és olyan, **többszire magas áron kínált termékeket vásároltak meg, helyszínen közvetített hitelre,** amelyekre valójában nem is volt szükségük. Az ilyen bemutatókat rendszerint éttermekben, fogadóknak, kultúrházakban tartották meg. **Az előadás alkalmával, többszire nem tisztességes módszereket pl.: a termék gyógyhatására vonatkozó tisztességtelen tájékoztatást alkalmazva** bemutatóra kerültek az értékesíteni kívánt, általában meglehetősen drága, a gyakorlatban semmilyen gyógyhatással nem rendelkező termékek. **Az ilyen külső helyszíneken vásárolt termékek esetében a jogszabály lehetővé teszi a vevő részére, hogy 14 napon belül elálljon a szerződéstől, vagyis visszaadja a terméket a vállalkozásnak és visszakapja a termék árát.**

Az árubemutatókkal kapcsolatos **2015. évi törvénymódosítás**

- bevezette az **ingyenes juttatás reklámjának tilalmát;**
- **előírta az ügyfélszolgálati előírások bevezetését és**
- megszüntette a **bemutatókon a hitelközvetítés lehetőségét**

Az árubemutatós cégek a **jogszabályi szigorítások miatt,** a megváltozott körülményekhez alkalmazkodva a

meghirdetett **bemutatókat ma már elegáns magán-orvosi rendelőknek kinéző bejelentett üzletekben tartják meg.** Az árubemutatók **szervezői** jelenleg leginkább **telefonon keresik meg az érdeklődőket, vagy személyre szóló meghívót** postáznak. A telefonszámokat, címeiket korábbi bemutatókról, ismerősöktől szerzik be a vállalkozások. Használatosak olyan meghívók is, amelyek rejtvényt tartalmaznak és a helyes megfejtést beküldőknek ajándékot ígérnek. Előfordult, hogy a fogyasztót azzal keresték fel telefonon, hogy elmulasztotta visszaküldeni a neki címzett kérdőívet, ezért be kell fáradnia a megadott címre, hogy pótolja a kérdőív kitöltését.

A **bemutatókat** az utóbbi időben többszire **„szűrővizsgálatként”, „egészségnapként”, „ingyenes állapotfelmérésként”** hirdetik meg. Az ilyen jellegű **üzletek kialakítása, valamint a fehér köpenybe öltözött alkalmazottak szintén a fogyasztók megtévesztését szolgálják,** mivel a **bemutatókon közreműködő személyek nemhogy orvosi, hanem egyéb egészségügyi végzettséggel sem rendelkeznek.**

Az „egészségügyi vizsgálat” mindig nagyon rossz eredményt állapít meg és olyan, jellemzően **erősen túlárzott terméket kínálnak megvételre,** amely a vizsgálat során feltárt problémákra nyújt megoldást. Természetesen minden esetben kihangsúlyozzák a termékek egészségre gyakorolt, pozitív tulajdonságait, amelyek valóságát a későbbiek során már nem tudják bizonyítani. Az árubemutatók során az érdeklődőknek különböző lézerterápiás készülékeket, lézeres agystimulátort, alvásrendszereket (takaró, párna, derékalj), inframatracokat, ionizátorokat, segélyhívó okosórákat kínálnak megvételre.

Az esetek többségében az sem jelent akadályt, hogy nincs készpénz a fogyasztónál. Előfordul, hogy ilyen esetekben a vállalkozás felajánlja, hogy saját gépkocsiján bankba, bank-automatához kíséri vagy hazaszállítja a vásárlót, aki a lakásán fizetheti ki a termék – általában többszázezer forintos – vételárát, ami akár a beszerzési ár többszöröse is lehet.

Nagyon fontos, hogy **az üzletben végzett kereskedelem esetén a vásárlót nem illeti meg a fentiekben említett elállási jog,** így tehát **a kereskedő nem köteles a termék visszavételére és a vételár visszatérítésére.**

Kérjük, hogy a fentiek alapján ne dőljenek be a hangzatos ígéreteknek, magabiztos előadóknak! Az ilyen „vizsgálat”-ot követően megvett terméktől nem várhatnak gyógyulást vagy az egészségi állapot

javulását. Bármilyen egészségügyi probléma esetén inkább forduljanak háziiorvosukhoz!

Ha mégis megtörténik, a vásárlás mit a tehet vevő?

A vásárlást követően minden esetben kérjük, hogy **forduljanak a fogyasztóvédelmi hatósághoz, amely 2017-től a lakóhely szerinti járási hivatalokat jelenti.** A járási hivatalokban a hatósági eljárás megindításán túl, az egyedi igényérvényesítéshez szükséges békéltető testületi gyors és ingyenes eljárásának megindításához is tudnak segítséget nyújtani. **Javasoljuk továbbá a rendőrség felkeresését** is, ahol fogyasztók megtevesztése, vagy kuruzslás miatt tehetnek feljelentést.

**Heves Megyei Rendőr-főkapitányság
Bűnügyi Osztály Bűnmegelőzési Alosztály**



Az otthonuk és értékeik védelmében engedjék meg, hogy az alábbi linkeken egy rövid ismertetőt valamint egy játékot ajánljuk figyelmükbe:

<https://www.youtube.com/watch?v=IvuegggFCAw>
<https://www.youtube.com/watch?v=V0r-VIMTgGE>



Fogyasztóvédelmi és békéltető testületi elérhetőségek a Heves megyei járási hivatalokban

Egri Járási Hivatal

3300 Eger, Kossuth L. u. 9.
Tel: 36/515-469

Bélapátfalvai Járási Hivatal

3346 Bélapátfalva, IV. Béla u. 1.
Tel: 36/795-010

Füzesabonyi Járási Hivatal

3390 Füzesabony, Rákóczi u. 48.
Tel.: 36/795-051

Gyöngyösi Járási Hivatal

3200 Gyöngyös, Fő tér 13.
Tel: 37/795-062

Hatvani Járási Hivatal

3000 Hatvan, Balassi Bálint út 14.
Tel: 37/795-078

Hevesi Járási Hivatal

3360 Heves, Erzsébet tér 2.
Tel: 36/795-080

Pétervásárai Járási Hivatal

3250 Pétervására, Szabadság tér 1.
Tel: 36/795-123