

Bűnmegelőzési Hírlevél

2019. július 22.

112 segélyhívó használata

A „112” az Európai Unió tagállamainak a nap 24 órájában hívható segélyhívó száma, mely hívásával azonnali segítség kapható a készenléti szervektől (Rendőrség, Mentőszolgálat, Katasztrófavédelem). A 112-es segélyhívószámot közel 30 évvel ezelőtt az Európai Unió kezdeményezése alapján hozták létre azzal a céllal, hogy a bajbajutottaknak csak egy segélyhívószámot legyen szükséges megjegyezni függetlenül attól, hogy mentőt, tűzoltót vagy rendőrt szeretnének hívni.

A 112-es segélyhívószám minden nyilvános, vezetékes és mobiltelefonról ingyenesen hívható. A legtöbb mobiltelefonon a 112-es szám a billentyűzár feloldása nélkül is hívható. Abban az esetben is lehet 112-es hívást kezdeményezni, ha nincs hálózat a mobiltelefonon.

Hívja a segélyhívó számot minden olyan esetben, ami vészhelyzetnek minősül!

Mi minősül vészhelyzetnek?

Minden olyan ember, állat, műszaki hiba, elemi erő, természeti esemény, baleset, betegség vagy élettani körülmény okozta helyzet, ami az életben, testi épségben, anyagi javakban okozott kárral, illetve a természetes és mesterséges környezet fokozott megrongálásával vagy ezek veszélyeztetésével jár, és amelyet a segélyt kérő személy, illetve a környezetében lévők a készenléti szervek helyszíni segítsége nélkül önállóan megoldani nem képesek.

Segélyhíváskor mit kell mindenképpen elmondani?

A 112-es segélyhívószám felhívását követően a hívásfogadó központ operátora jelentkezik, aki az alábbi alapinformációkat fogja megkérdezni:

- **a bejelentő neve**
- **az esemény helyszíne**
- **mi történt, kinek van szüksége segítségre**
- **az esemény kapcsán felmerül-e valakinél közvetlen életveszély**
- **esetleges sérültek száma, a sérülés(ek) foka**
- **az esemény folyamatban van-e, vagy már lezajlott**

A körülmények és a lehetőségek függvényében, amennyire lehet, nyugodtan, tagoltan és érthetően kell válaszolni.

A segélyhívószám rendeltetéstől eltérő használata és a valótlan bejelentés is szabálysértésnek minősül és pénzbírság kiszabását vonhatja maga után.

Az indokolatlan hívások túlterhelik a rendszert, veszélybe sodorva azoknak az életét, akik valóban segítségre szorulnak.

**Néhány perc is számít!
Ne terhelje a rendszert feleslegesen!
Ön is kerülhet olyan helyzetbe, amikor a készenléti szervek
gyors reagálásán múlhat az élete.**



**Jó pihenést, bűn- és balesetmentes, kellemes nyaralást
kívánunk!**

**Heves Megyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Alosztály**