

Tarna – menti Szociális Központ
Család és Gyermekjóléti Szolgálat
3350 Kál, Fő út felső 11-13.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Aldebrő
BESZÁMOLÓJA
a 2018-as évben végzett tevékenységéről

Készítette:
Szőkéné Lanczki Gabriella
Családsegítő munkatárs

Aldebrő, 2019. június 26.

I. A szolgáltatás személyi feltételei:

2018. 02. 01.-től látom el ezt a munkakört, betöltéséhez rendelkezem a szükséges általános szociális munkás képesítést adó főiskolai végzettséggel.

II. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat fenntartója, székhelye:

A család és gyermekjóléti szolgáltatást a Tarna-menti Szociális Központ Intézményi keretein belül biztosítja, amelynek fenntartója a Tarna-menti Mikrotérség Szociális Intézményfenntartó Társulása.

Jogszabályváltozások következtében 2016. január 1-től a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás egységes keretben működik tovább, a Tarna-menti Szociális Központ keretein belül önálló szakmai egységként, család és gyermekjóléti szolgálat néven.

A szolgálat látja el az 1993. évi III. törvény 64.§ Családsegítés feladatait, továbbá az 1997. évi XXXI. Törvény 39.§ Gyermekjóléti szolgáltatásra vonatkozó feladatait. A családot egységes keretben kezeli, ami a gyakorlati munkában azt jelenti, hogy nincs külön családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás. A család és gyermekjóléti szolgálat mindkét feladatot ellátja.

2016.január 1-től járási szinten gyermekjóléti központok alakultak.

Aldebrő település a Füzesabony-Szihalom Szociális Család és Gyermekjóléti Központ illetékességi területéhez tartozik.

A gyermekjóléti központok hatáskörébe tartozik a hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetkezelés (pl. védelembe vett gyermekek családjának gondozása, nevelésbe vett gyermekek családjának gondozása). Ez fontos és lényeges változás, mert ezidáig a gyermekjóléti szolgálat látta el ezeknek a családoknak a gondozást is, hatósági intézkedést is a gyermekjóléti szolgálat kezdeményezett. A gyermekjóléti központok hatáskörébe tartozik továbbá az egyéb speciális szolgáltatások biztosítása mint pl. a készenléti ügyelet, felügyelt kapcsolattartáshoz a helyszín biztosítása, pszichológus, jogi tanácsadás biztosítása.

A Tarna-menti Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait a következő településeken látja el:

Aldebrő, Kápolna, Kompolt, Nagyút, Tófalu, Kál

Személyem az alábbi településeken látja el a feladatokat: Kápolna, Tófalu, Aldebrő. Továbbá jelzőrendszeri felelősként az intézményhez tartozó összes településen tartom a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal, továbbá a gyermekjóléti központ jelzőrendszeri tanácsadójával.

III. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadási rendje:

Aldebrő településen: kedd 09,00 – 11,00
Aldebrő Tarnavölgye Általános Iskola könyvtára.

Ügyfélfogadási időn kívül történnek a családlátogatások, valamint az adminisztrációs folyamatok.

Szükség esetén – krízishelyzet esetén – ügyfélfogadási időben is sor kerül családlátogatásra.

IV. Jogsabályi háttér:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét:

- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény,
- 15/1998.(IV. 30.) NM. Rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- a 149//1997 (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról,
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. Törvény szabályozza.

V. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat célja, feladata:

A gyermekjóléti alapellátások célja:

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást – lehetőség szerint – a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó személynél vagy intézményben kell biztosítani.

A Gyermekjóléti Szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A fentiekből következik, hogy a legfontosabb feladataink:

- a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, tájékoztatás a gyermeki jogokról a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésének elősegítése,
- súlyosabb fokú veszélyeztetés, elhanyagolás, bántalmazás vagy ennek gyanúja esetén az illetékes hatóság értesítése, gyermekvédelmi hatósági intézkedés kezdeményezése (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
- a védelembe vételhez kapcsolódó szociális segítő munka,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, utógondozása,
- örökbefogadással kapcsolatos feladatok,
- tankötelezettséggel összefüggő feladatok,
- prevenciós tevékenységek,
- a településen észlelő- és jelzőrendszer működtetése.

A gyermek veszélyeztetettségének *megelőzése* érdekében:

- tájékoztatás a gyermeki jogokról,
- veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert működteti,
- veszélyeztető okokat feltárja, javaslatot készít ezek megoldására,
- együttműködés a jelzőrendszer tagjaival.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- családgondozást végez, a család működés zavarait feltárja, és elhárítja,
- családi konfliktusok megoldását elősegíti, (különösen a válás, a gyermekelhelyezés a kapcsolattartás esetében),
- javaslatot tesz a családból való kiemelésre.

Az alapellátás, önkéntes alapon igénybe vett segítői tevékenység, kisebb mértékű veszélyeztetettség esetén alkalmazott gondozási forma, amikor a szülő, gondviselő együttműködik a szolgálattal.

A **védelembe vétel hatósági intézkedés,** mely a veszélyeztetettség, elhanyagolás megszüntetésére irányul, a szülőt, gondviselőt a gyámhivatal kötelezi a szolgálattal való együttműködésre, nem önkéntes.

Az alapellátás megszűnésének oka lehet:

- a családgondozás eredményessége,
- veszélyeztetettség megszűnése,
- hatósági intézkedést követően gyermekvédelmi szakellátásba kerülés,
- nagykorúság 18. életév betöltése,
- illetékesség hiánya (más településre történő elköltözés)
- gyermek halála.

A megszűnés nem minden esetben tekinthető véglegesnek, vannak családok, akik rövid időn belül visszakerülnek az ellátásba, mivel a pozitív változásokat nehezen tudják hosszabb távon fenntartani, így ismét a szolgálat látókörébe kerülhetnek. Abban az esetben, ha az alapellátás során a gyermek vagy a család nem tanúsít együttműködő magatartást, a Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó intézkedések közül javaslatot tett a járási gyámhivatalnak **a gyermek védelembe vételére, ideiglenes hatályú elhelyezésére, illetve nevelésbe vételére.**

2016. január 1-től szolgálatunk a gyermekjóléti központ felé továbbítja javaslatát. A gyermekjóléti központ tartja a kapcsolatot a gyámhivatallal. Minden esetben, amikor a védelembe vétel lehetősége felmerül kötelező az **esetkonferencia** összehívása a gyermek ügyében érintett szakemberek meghívásával, kivéve az 50 tanórát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzások miatti védelembe vétel esetén. A család és gyermekjóléti szolgálat csak azonnali intézkedést igénylő súlyos veszélyeztetettség esetén küld közvetlenül a gyámhivatalnak javaslatot ideiglenes hatályú elhelyezésre, a gyermekjóléti központ tájékoztatása mellett.

Védelembe vétel:

Ha a szolgálat előzetesen megkísérelte a gyermek veszélyeztetettségét alapellátás keretében megszüntetni, de az a gyermek és / vagy a szülő együttműködése hiányában nem vezetett eredményre, felmerül a védelembe vételi javaslat lehetősége. A szolgálat esetkonferenciát hív össze az érintett gyermek ügyében. Az esetkonferencián eldől indokolt-e a védelembe vétel. Ezt követően a szolgálat javaslatot tesz a gyermek védelembe vételére. A védelemben vett és alapellátás keretében gondozott gyermekek veszélyeztetettségének oka elsősorban:

- az iskolai kötelezettség elmulasztása, illetve hiányos teljesítése,
- magatartási problémák, iskolai beilleszkedési zavarok,
- szülői elhanyagolás
- anyagi-megélhetési problémák
- elégtelen lakókörnyezet
- szülő, gondviselő mentális problémái, pszichés problémái, nem megfelelő nevelési módszerek, nem megfelelő problémamegoldási módok

Gyakori a gondozásban álló családoknál, hogy súlyos anyagi, megélhetési problémákkal küzdenek, amelyek pszichés, mentális problémákhoz, családi működési zavarokhoz vezetnek.

VI. A gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető:

- önként mindazok körében, akik a Család és Gyermekjóléti Szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma megszűnjön.
- hatóság által kötelezett formában
- más intézmények jelzését követően

Jelzés érkezhethet az alábbiaktól:

- nevelési, oktatási intézmény, rendőrség, ügyészség, bíróság, egyházi segélyszervezetek, gyámhatóság, háziorvos, gyermekorvos, egészségügyi intézmények, védőnő, személyes gondoskodást nyújtók, pártfogó felügyelői szolgálat, áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervek, menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, munkaügyi hatóság, gyermekjogi képviselő, javítóintézet.

Az előbbieken meghatározott intézmények és személyek **kötelesek** jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál,

hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A jelzést a jelzőrendszeri tagok írásban kell megtegyék, krízishelyzet sürgősségi helyzet esetén utólag.

VII. A családgondozói munka során alkalmazott módszerek:

- Problémafeltáró beszélgetés,
- Segítő beszélgetés,
- Célzott beszélgetés,
- Tanácsadás,
- Közvetítés más szolgáltatásba

Munkám során nagy hangsúlyt fektetek a tanácsadásra, a segítő beszélgetésre, különböző hivatalos ügyben való segítségnyújtásra. Képesé tenni családokat az önálló problémamegoldásra, ügyintézésre, az esetlegesen családban keletkezett konfliktusok kezelésére.

VIII. A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységéről Aldebrő községben:

A szolgálat munkáját az alábbi táblázatokban szemléltetem:

Sorszám	Gyermekjóléti Szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
1	Életviteli	1
2	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	-
3	Gyermeknevelési	-
4	Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség	-
5	Magatartászavar, teljesítményzavar	-
6	Családi konfliktus	-
7	Szülő vagy család életvitele	-
8	Szülői elhanyagolás	-
9	Családon belüli bántalmazás	-

A Füzesabony-Szihalom Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ által megküldött statisztikai adatok alapján a településen a hatósági ügyekben érintettek statisztikai mutatói:

Védelembe vétel	0
ID elhelyezett	0
Nevelésbe vett	0
Utógondozott	0
Összesen	0

IX. Észlelő-jelzőrendszer

A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó által létrehozott és működtetett jelzőrendszer működik a településen. Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élők szociális és mentálhigiénés helyzetét, felismeri, feltárja, szükség esetén jelzi a család és gyermekjóléti szolgálat felé a veszélyeztető okokat, a jelzőrendszeri tagok együttműködnek a problémák megoldásában.

Tagjai: egészségügyi szolgáltatók (különösen védőnő, gyermekorvos, házi orvos kórház gyermekosztálya), napközbeni kisgyermekellátást nyújtók, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, a köznevelési intézmények, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek, a munkaügyi hatóság, a javítóintézet, a gyermekjogi képviselő.

Az előbbieken felsorolt intézmények és személyek **kötelesek jelzéssel élni írásban** a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, továbbá hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A gyermeki jogok védelme minden olyan természetes és jogi személy kötelessége, aki a gyermek nevelésével, oktatásával, ellátásával, törvényes képviseletének biztosításával, ügyeinek intézésével foglalkozik.

A gyermek bántalmazással szembeni védelemhez való jogának érvényesítése érdekében a gyermek számára gyermekjóléti alapellátást vagy gyermekvédelmi szakellátást biztosító, továbbá a gyermek törvényes képviseletének ellátásával, ügyeinek intézésével foglalkozó szervek és személyek a gyermekek és az ifjúság védelméért felelős miniszter által jóváhagyott egységes elvek és módszertan alkalmazásával járnak el.

A jelzőrendszer a jogszabályban leírtak alapján működik a településen. Az Aldebrői Tarnavölgye Általános Iskolával heti rendszerességgel megbeszéljük az aktuális problémákat, teendőket a megbeszéltekről írásos emlékeztető készül. Nagyobb probléma esetén esetmegbeszélést hívunk össze. A védőnőtől és az óvodától kevesebb jelzés érkezik, de a szolgálat velük is folyamatos kapcsolatot tart. A jelzések írásban érkeznek a szolgálat felé. A legrövidebb időn belül intézkedés történik. Leggyakrabban családlátogatás formájában, majd ezt követően minden esetben írásban visszajelzés történik.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma Aldebrő vonatkozásában:

<i>Sorszám</i>	<i>Megnevezés</i>	<i>Küldött jelzések száma</i>
1.	Egészségügyi szolgáltató (gyermekorvos, védőnő)	0
2.	– Ebből védőnői	0
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	2
4.	Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	0
5.	Átmeneti gondozást biztosítók	0
6.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0
7.	Közköztatási intézmény	1
8.	Rendőrség	0
9.	Ügyészség, bíróság	0
10.	Pártfogó felügyelet	0
11.	Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
12.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0
13.	Állampolgár	0
14.	Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	0
15.	Munkaügyi hatóság	0
16.	Összesen:	3

Leggyakoribb problémák:

1. Iskolai igazolatlan hiányzások:

– 30 óra igazolatlan hiányzást követően a gyermekjóléti szolgálat családgyógozója a gyermeket alapellátás keretében gondozásba veszi a problémák feltárása, megoldása érdekében.

– 50 igazolatlan óra esetén az iskola a jelzést megküldi a gyermekjóléti szolgálat mellett a Heves Megyei Kormányhivatal Füzesabonyi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályának az 50 óra igazolatlan mulasztás tényéről. Hatósági intézkedés keretében a hatóság a gyermeket védelembe veszi, a családi pótlék (iskoláztatási támogatás) megvonásra kerül. A szülőnek és a gyermeknek kötelessége együttműködni a családgyógozóval.

A védelembe vétel során a gyámhatóság kötelezi a szülőt és a gyermeket bizonyos magatartásformákra, melyeket gondozási-nevelési tervben rögzítésre kerül. Ezek megszegése súlyosabb hatósági intézkedéseket is maga után vonhat.

A fenti leírtak esetén nagyon fontos a szülő/gondviselő, illetve a tanuló szoros együttműködése az iskolával és a Gyermekjóléti Szolgálattal.

– Az iskolai hiányzások megszűnése érdekében fontosnak tartom, hogy felhívjam a szülők figyelmét kötelességeire, kísérik figyelemmel gyermekük szabadidejét, tankötelezettségét.

Folyamatosan tartom a kapcsolatot az Iskolákkal, szülőkkel.

A generációs munkanélküliség is hozzájárulhat, hogy a gyermekeknek nincs életcéljuk, hiszen nem norma a családban a tanulás, mint érték. Maga a szülő sem tartja fontosnak, hogy gyermeke az általános iskola elvégzése után továbbtanuljon.

2. Iskolai magatartási problémák, tanfelszerelés, házi feladat hiánya.

A jelzést követően a személyes kapcsolatfelvétel során dől el, hogy milyen ellátás szükséges. Az alapellátás keretében történő családgondozás elegendő azoknál a családoknál, ahol a szülő és gyermek együttműködő. A védelembe vétel kezdeményezésére akkor kerül sor, ha a család nem együttműködő a problémákat nem sikerül megoldani, a gyermek egészséges testi-, lelki-, érzelmi-, értelmi fejlődése veszélyben van.

3. Kiskorú veszélyeztetése

A Füzesabonyi Rendőrkapitányság írásban jelzi ha a családban érintve van pld. egy családi veszekedésnél, verekedésnél kiskorú gyermek.

A rendőrségi jelzések gyakran nagyon késve érkeznek meg a Szolgálat felé, sokszor már más módon értesülök az esetről.

A 2018-as évben nem érkezett jelzés a Rendőrkapitányság felől a gyermekjóléti szolgálat felé Aldebrő vonatkozásában.

X. Egyéb tevékenységek:

- Főleg a gyámhivatal kérésére **környezettanulmányt készítek.**
- Közvetítés más szolgáltatásba, informálás egyéb ellátásokról (családtámogatási, gyermeknevelési, társadalombiztosítási, nyugdíjszerű), közreműködés hivatalos ügyintézésben
- Részvétel védelembe vételi tárgyaláson a Heves Megyei Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályán

Lehetőség szerint minél gyakrabban folytatok **családlátogatást**, melynek során feljegyzéseket készítek minden esetben a tapasztalatról.

Gyakran közösen látogattam a családokat a Családsegítő Szolgálat Családgondozójával esetenként a Védőnővel.

Látogatásaim során a szülőket gyermeknevelési, életmód – és életvezetési tanácsokkal látom el, abból a célból, hogy olyan körülményeket tudjanak kialakítani a családban, amely a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését lehetővé teszi. Felhívom figyelmüket arra, hogy a gyermek azokat a szokásokat, magatartásformákat, értékeket viszik tovább később majdani családjukba, amit szüleiktől átvesznek.

Nagyon fontos a szülők által a pozitív családmodell kiépítése, mivel a család érték közvetítő rendszerként fogható fel és egyáltalán nem mindegy, hogy milyen értékeket közvetít a felnövekvő gyermeknek. A család épsége, az otthon érzelmi biztonsága adhat jó alapot az azonosulási folyamatok számára.

- Jelzésekre visszajelzést készítek.
- Magántanulói jogviszony véleményezésére javaslatot teszek.
- Formai követelményként vezetem naponta forgalmi naplót, valamint minden egyes gondozott gyermekről külön dossziét vezetek.

A szervezés, gondozás, szolgáltatás hármassága a gyermekjóléti szolgáltatásban ugyanúgy megvan, mint a családsegítésnél.

A Gyermekjóléti Szolgálatnál a hangsúly a családban a gyermek helyzetén és veszélyeztetettségének mértékén van.

Örömmel mondhatom, hogy Aldebrő községben csekély a gondozott gyermekek száma (2 fő), ez köszönhető a faluban élő lakosok pozitív társadalmi normáinak, lakosság összetételének.

Ezúton köszönöm megtisztelő figyelmüket. A jövőbeni kölcsönös együttműködés reményében kérem Önöket, hogy észrevételeikről, javaslataikról tájékoztassanak, ezzel is segítve munkámat.

Aldebrő, 2019.június 26.

Szőkéné Lanczki Gabriella

családsegítő

munkatárs