



## Országos Mentőszolgálat

Észak- Magyarországi Regionális Mentőszervezet  
H-3300 Eger, Szalapart u. 79.  
E-mail: [titkarsag.emr@mentok.hu](mailto:titkarsag.emr@mentok.hu)  
Tel: +06-70/439-7069

Tárgy: Önkormányzatok tájékoztatása

Melléklet:

Iktatószám: OMSZ-ÉMR-20-05/2006-1/2023.

**Tisztelt Polgármester Asszony/Polgármester Úr!**

**Az ügyeleti alapellátást 2023. október 1-től Heves vármegyében is az Országos Mentőszolgálat látja el, majd az egységes, két elemből álló, betegközpontú rendszert (háziorvosi ügyeleti ellátás és sürgősségi ügyelet) az idei év végéig fokozatosan bevezetve az ország egész területén biztosítjuk minden rászoruló számára.**

**Az egységes ügyeleti telefonszám a vármegyében október 1-től: 1830**

### **HÁZIORVOSI ÜGYELETI ELLÁTÁS**

A háziorvosi ügyelet a sürgős - a következő rendelési időig nem halasztható - orvosi tevékenységek elvégzése céljából szervezett ellátás.

- **hétköznap 16:00-22:00 között**
- **hétfévén, ünnepnapon 08:00-14:00 között**
- **Eger:** 3300 Eger, Szálloda utca 2.
- **Gyöngyös:** 3200 Gyöngyös, Dózsa György u. 20-22. (Gyöngyösi Bugát Pál Kórház)
- **Hatvan:** 3000 Hatvan, Balassi Bálint u. 16. (Albert Schweitzer Kórház- Rendelőintézet)
- **Heves:** 3360 Heves, Fő út 13. (Heves- Rendelőintézet)
- **Pétervására:** 3250 Pétervására, Szabadság tér 28.



## SÜRGŐSSÉGI ÜGYELETI VAGY MENTŐELLÁTÁS

**Központi ügyeleti telefonszám: 1830**

Az ügyeleti időben **hirtelen jelentkező, illetve súlyos egészségügyi problémák** esetére nyújt magas szakmai színvonalú és biztonságos megoldást:

- **hétköznap 22:00-08:00 között**
- **hétfévén, ünnepponon 14:00-08:00 között**

A beteg a **központi telefonszám hívásával: szakszerű tanácsot kap**, szükség esetén a tartózkodási helyére **sürgősségi ügyeleti autót, vagy életveszély esetén azonnali mentőt küldünk**, a vármegye bármely településén is tartózkodjon az ellátásra szoruló.

**A telefonszám a teljes ügyeleti időszakban, hétköznap 16:00-08:00 között, hétfévén, ünnepponon egész nap hívható.**

Azok számára, akik személyesen keresnek fel az ügyeletet, az alábbi telephelyeken erre hétköznap 22:00-08:00 között, hétfévén és ünnepponon 14:00-08:00 között is van lehetőség:

- **Eger:** 3300 Eger, Szálloda utca 2.
- **Gyöngyös:** 3200 Gyöngyös, Dózsa György u. 20-22. (Gyöngyösi Bugát Pál Kórház)
- **Hatvan:** 3000 Hatvan, Balassi Bálint u. 16. (Albert Schweitzer Kórház- Rendelőintézet)
- **Heves:** 3360 Heves, Fő út 13. (Heves- Rendelőintézet)



**A gyermekek ügyeleti ellátását a járásközponti ügyeleti pontokon, azok működési idejében, valamint az Eger Gyermekegyleten (3300 Eger Szálloda utca 2.) hétköznapokon 16:00 órától 22:00 óráig, hétvégén és ünnepnapon 08:00 órától 22:00 óráig végzik.**

**A központi telefonszám a teljes ügyeleti időszakban, a gyermekek esetében is 1830.**

Az Országos Mentőszolgálat mentésirányítási rendszerével integrált ügyeleti irányítás keretében hatékony és szakszerű **telefonos tanácsadás áll rendelkezésre a gyermek- és felnőtt ellátásban is.** Az ügyeleti hívások kezelése rögzített vonalon, beteg- és minőségbiztosítási szempontokból visszakövethetően, az aktuális szakmai betegosztályozási (triázs) irányelveknek megfelelően történik, így a betegek az egységes ügyeleti rendszerben gyorsabban kapják meg az állapotuknak megfelelő és szükséges ellátást.

Összefoglalva kijelenthető, hogy a mentők egységes ügyeleti rendszere az ügyeleti és mentőegységek integrált irányítására és mobilitására épül, így a beteg állapotának megfelelő **ügyeleti, sürgősségi ellátást a vármegye valamennyi településén, egységesen, minden rászoruló számára** a korábbinál magasabb minőségben és szélesebb elérhetőséggel biztosítja.

A vármegyei alapellátási ügyeleti rendszer jövőbeni működéséről a lakosságot az elkövetkező időszakban számos csatornán tájékoztatni fogjuk, a rendszer részleteiről további információ a [www.mentuk.hu/ugyelet](http://www.mentuk.hu/ugyelet) weboldalon olvasható.

Eger, 2023. július 12.

Tisztelettel:

Dr. Kádár Balázs Phd.  
regionális igazgató

